# 個人情報の保護に関する当社の取扱い

当社は、個人情報保護の取扱いを以下のように定め、個人情報の保護に努めます。

**１．個人情報の取得と利用目的について**

当社が取扱う個人情報とその利用目的は下表の通りです。ここに記載されている目的以外の利用は行いません。

| | 個人情報 | 利用目的 |
|---|---|---|
| ① | LP ガスの供給販売・保守点検・配送、携帯電話販売、電力販売の個人情報 | お客様、取引先様からご注文いただいた商品の発送、及びアフターサービスの提供のため<br>営業活動や資材の購入・部品調達等の連絡・問い合わせ、支払い・請求書作成等の事務処理のため |
| ② | 自動車用燃料事業におけるお客様、保守点検企業様の個人情報 | お客様、保守点検企業様への問い合わせ、支払い・請求書作成等の事務処理のため |
| ③ | 受託業務におけるお客様、取引先様からお預りした個人情報 | 受託関連のお客様、取引先様への報告書、支払い・請求書作成等の事務処理のため |
| ④ | 従業員の個人情報 | 従業員、パート・アルバイト、採用応募者、退職者の人事関連事務処理、勤怠管理、福利厚生、報酬支払、法令に基づく給付金申請、社外ホームページへのプロフィール紹介、その他一般事務の連絡及び、問い合わせのため |
| ⑤ | 採用応募者の個人情報 | 当社が必要とする人材の採用選考及び、事務手続き等の連絡、問い合わせのため |
| ⑥ | その他電話でのお問い合わせ、相談に伴う個人情報（録音データ） | お問い合わせや相談・苦情に対する内容確認や連絡のため |

上記以外の目的で個人情報を取得、利用を行う場合は、利用目的、利用方法、利用範囲等の内容を説明し、本人の同意を得た上で行います。また、上記③以外の個人情報については、本人が権利行使できる開示対象となります。

**２．業務委託について**

当社は個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託する場合があります。

この場合、委託先に個人情報の保護を義務付け、当社は適切な監督を実施します。

**３．第三者への提供について**

当社は、本人の同意を得ることなく第三者に対する個人情報の提供は行ないません。

**４．個人情報の開示等の請求に応じる手続きについて**

当社が開示・訂正・追加・削除の権限を有する個人情報に対する本人の権利として、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求を行うことができます。

請求いただく場合は、当社指定の書式「個人情報に関する依頼書」へご記入いただき、当社「個人情報保護苦情・相談窓口」まで提出することが必要となりますので、下記相談窓口までお申しで下さい。

なお、依頼書には本人確認のための書類（運転免許証の写し等）、代理人である場合は代理人を特定できる確認資料（委任状等）を添付していただきます。後日、当社個人情報保護苦情・相談窓口担当者より、電話にて本人確認を行った上で回答させていただきます。本人確認を行った書類は、当社の規定に従って

破棄いたします。

なお、この対応をするための手数料は徴収いたしません。

**5. 安全管理措置について**

当社では、個人情報を厳正に取り扱うため、個人情報に関する法令・ガイドライン等の遵守、適正な取得、利用、提供等について「個人情報保護方針」を策定し、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置、技術的安全管理措置を行います。

【組織的安全管理措置】

・個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法や取扱規定に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しております。

・個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しております。

【人的安全管理措置】

・個人情報の取り扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な教育を実施しております。

・個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しております。

【物理的安全管理措置】

・個人情報を取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しております。

・個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難・紛失等を防止するための措置を講じております。

【技術的安全管理措置】

・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しております。

・個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

制定日　2017 年 2 月 7 日

改定日　2024 年 4 月 4 日

【個人情報に関するお問い合わせ】

エネックス株式会社

個人情報保護管理者　榎本　弘容

個人情報保護相談窓口担当

〒189-0003　東京都東村山市久米川町 4-3-25　TEL：042-397-5111

［当社の所属する認定個人情報保護団体］

一般財団法人　日本情報経済社会推進協会

苦情解決の連絡先：プライバシーマーク推進センター　認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032　東京都港区六本木 1-9-9　六本木ファーストビル 12F

TEL：03-5860-7565 / 0120-700-779