

2020年5月吉日

お客様各位

エネックス株式会社
代表取締役 榎本弘容

GW（大型連休）中の弊社サービスのご対応に関して

拝啓

平素は、弊社サービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、5月2日（土）～5月6日（水）まで大型連休となります。下記の通りのご対応となりますのでご案内いたします。何卒、ご理解賜りますようお願い致します。

敬具

記

弊社サービスの種類	受付	ご対応
エネックスでんき		
スイッチング（他社から弊社への切替）	○	×※1
再点（ご利用開始手続き）	○	○
廃止（ご利用停止手続き）	○	×※2
エネックス都市ガス		
スイッチング（他社から弊社への切替）	○	×※1
再点（ご利用開始手続き）	○	×※1
廃止（ご利用停止手続き）	○	○
LPガス（プロパンガス）		
開栓（ご利用開始手続き）	○	○
閉栓（ご利用停止手続き）	○	○
クリクラのお届け		
	○	×
エネックスセルフSS（ガソリンスタンド）		
	○	○※4
その他上記に関連するお問い合わせ		
	○	○※5

※1：期間中に受付のスイッチングお手続きに関しましては**5月7日**からのご対応になります。

※2：期間中に受け付けました、廃止のお申出に関しましては、**5月7日**からのご対応になります。電気のご利用の有無にかかわらず、その日までの日割り基本料金が発生致しますので了承下さい。連休中に廃止を予定をされている場合は、お早めにご連絡頂きますようお願い致します。

※4：通常通り、日曜日のみ休業（5/3）となります。

※5：機器の点検、保安点検、ご請求に関することなどのご対応は通常通り行っております。

緊急時対応（夜間、日中のお電話、及び出動）に関してはGW中も通常通り24時間体制を採っておりますので安心してご利用下さい。下記までご連絡を頂きますようお願い致します。

お客様サービスセンター 東京都東村山市久米川町5-34-15

電話番号 **042-397-5111** 24時間365日体制

以上